

運転者講習時間表

【1日目】

	時 間 割		科目等	講 習 内 容
受付	9:10 ~ 9:20			講習申込書記入
開講	9:20 ~ 9:30	10分	開講挨拶	講習の概要 受講の注意事項
第1時限	9:30 ~ 10:20	50分	法令1	道路運送法、旅客自動車運輸規則 タクシー事業運送約款 タクシー業務適正化特別措置法
	10:20 ~ 11:00	40分		道路運送車両法及び保安基準に定める日常点検 など運行の安全確保に関する事項
				ビデオ(日常点検のすすめ:20分)
第2時限	11:00 ~ 11:30	30分	法令2	道路運送法
効果測定	11:30 ~ 11:50	20分		法令効果測定
(補講)	12:00 ~ 12:10	10分		(法令補講)
(昼休憩)	12:10 ~ 13:00			
第3時限	13:00 ~ 13:50	50分	安全1	交通事故防止とタクシー運転者の使命 交通事故発生状況 タクシーの事故発生状況について
第4時限	13:50 ~ 14:50	60分	安全2	タクシーの特性を踏まえた運転等の技能及び知識 危険予測と回避 交通事故発生時の措置に関する技能及び知識
	14:50 ~ 15:40	50分		過労運転の防止、健康管理 ビデオ(危険回避の知恵:25分)
効果測定	15:40 ~ 16:00	20分		安全効果測定
(補講)	16:10 ~ 16:20	10分		(安全補講)
	16:20 ~ 16:30			連絡事項等
閉講	16:30 ~ 16:40			

【2日目】

	時 間 割		科目等	講 習 内 容
開講	9:00			
第1時限	9:00 ~ 10:10	70分	接遇1	接遇についての基本的な心がけ 接遇に関する知識 (挨拶、メーターの取り扱い、運賃、釣銭・領収書の扱い、 ドア開閉の扱い等)
				ビデオ(接遇マナーのポイント:23分)
第2時限	10:10 ~ 11:40	90分	接遇2	タクシー運行上の対応等措置 (手荷物、忘れ物、カード支払い、トラブル、故障、 急病人、犯罪防止、有料道路の運行営業区域等) 福祉輸送・バリアフリー (高齢者・障がい者への対応、介助、車椅子の取り扱い、 障害者割引、福祉助成券の取扱い等)
				ビデオ(今日も笑顔を忘れずに:22分)
効果測定	11:40 ~ 12:00	20分		接遇効果測定
(補講)	12:00 ~ 12:10			(接遇補講)
(昼休憩)	12:10 ~ 13:00			
第3時限	13:00 ~ 14:40	100分	地理1	道路、地名、著名な建造物、公園、名所旧跡、 鉄道駅等
第4時限	14:40 ~ 15:40	60分	地理2	タクシーの乗り場の利用
			地域課題	福祉タクシー利用券の扱い タクシーの禁煙 タクシーサービスの向上
効果測定	15:40 ~ 16:00	20分		地理効果測定
(補講)	16:10 ~ 16:20	10分		(地理補講)
閉講	16:20 ~ 16:30		閉講挨拶	受講修了証交付

※会場使用についての注意事項は各会場担当者の支持に従ってください。