

タクシーに関するアンケート

静岡市のタクシーサービス向上のため、皆様の御意見をお聞かせ下さい。

(※ タクシー事業者の関係者は御遠慮下さい。)

○あなたの年齢・性別・職業・居住地(市区町村)をお聞かせ下さい。

- ・年齢()才 ・性別(男 ・ 女) ・職業()
・居住地()

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

(1) タクシーを利用しますか

- ① ほぼ毎日 ② 週1、2回程度 ③ 月に数回程度
④ 年に数回程度 ⑤ 利用しない

※「⑤利用しない」を選択された方は(11)へお進み下さい。

(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

- ① 仕事 ② 通勤・通学 ③ 買物 ④ 観光 ⑤ 通院 ⑥ その他()

(3) 主にどのような状況でタクシーを利用しますか。

- ① 急いでいる時 ② 荷物が多い時 ③ 夜間など他の交通機関がない時
④ 悪天候時 ⑤ その他()

(4) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。

- ① よく利用する曜日()
② よく利用する時間帯()

(5) よく利用する金額はどれくらいですか。

- ① 1,000円以下 ② 1,000円～2,000円
③ 2,000円～5,000円 ④ 5,000円～10,000円
⑤ 10,000円以上

(6) 主にどのような方法で運賃を支払いますか。

- ① 現金 ② クレジットカード ③ 電子マネー
④ チケット(契約による後払い) ⑤ その他()

(7) どのような方法でタクシーを利用しますか。(複数選択可)

- ① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る
② タクシー乗り場から乗る
③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る
④ 電話で呼ぶ
⑤ スマートフォン等のアプリを利用して呼ぶ
⑥ その他()

(17) 主にタクシーが少ないと感じる時間帯・場所を教えてください。

時間帯 () 場所 ()
特になし

(18) タクシーが法令違反（スピード違反、駐車違反など）をしているところを見たことがありますか。

- ① 頻繁に見かける ② 見かけることがある ③ 見かけない

(19) 普及を望むタクシーサービスや設備はどのようなものですか。（複数選択可）

- ① ユニバーサルデザインタクシー
② ワゴンタクシーやジャンボタクシー
③ 電気タクシー等環境に配慮したタクシー
④ スマートフォンのアプリを活用した配車サービス
⑤ 子育て支援タクシー
⑥ マタニティ(妊婦)タクシー
⑦ バイリンガルタクシー
⑧ 乗合(相乗り)タクシー
⑨ 空港等への定額タクシー
⑩ 観光ガイドタクシー
⑪ W i - F i /
⑫ 電子マネーやクレジットカードによる支払い機器
⑬ その他 ()

(20) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。（自由記述）

()

(21) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。（自由記述）

()

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。